

PIATTAFORMA CO³

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI PER VIA ELETTRONICA

Data dell'ultima revisione: 26.06.2023

DE: www.co3.eu/gctcde

EN: www.co3.eu/gctc

ES: www.co3.eu/gctces

FR: www.co3.eu/gctcfr

PL: www.co3.eu/owu

§1. Oggetto delle CGC

1. Le Condizioni Generali Contrattuali (in prosieguo CGC) definiscono le regole della fornitura di servizi per via elettronica da parte della CO³ a favore degli Utenti (collettivamente denominati le Parti) nell'ambito della Piattaforma messa a loro disposizione.
2. Le CGC si applicano a tutti i servizi forniti dalla CO³ tramite la Piattaforma, con la riserva che le disposizioni degli ulteriori eventuali accordi conclusi tra le Parti siano da intendersi applicabili in via prioritaria.
3. L'Utente ai sensi delle CGC può essere esclusivamente l'imprenditore – persona giuridica, altro ente organizzativo con capacità giuridica e capacità d'agire oppure la persona fisica che svolge un'attività economica purché abbia accettato le CGC e abbia registrato un account sulla Piattaforma.
4. I principi di riservatezza degli Utenti, compreso il trattamento dei loro dati personali, sono definiti nella [Informativa sulla Privacy](#).

§2. Definizioni

Ai termini utilizzati nelle CGC si attribuisce il seguente significato:

1. **Amministratore** – Utente che è un Utente Imprenditore o un Utente da questi designato, a cui spetta il diritto di concedere ad altri Utenti i diritti di usufruire di Servizi o di uno di essi a nome e per conto dell'Utente Imprenditore;
2. **CO³** – CO³ Società a responsabilità limitata con sede a Bielany Wrocławskie (55-040), via Irysowa 1, C.F.: 8961583248, per la quale la Corte Circondariale di Wrocław Fabryczna a Wrocław, VI Sezione Economica del Registro Giudiziario Nazionale [pol. KRS] tiene gli atti di registrazione nel Registro delle Imprese con il numero KRS: 0000764323; e-mail: info@CO3.eu, che fornisce servizi di integrazione dei sistemi telematici e di scambio dati all'interno della Piattaforma.
3. **Fornitore di Servizi Telematici (GPS)** – soggetto che fornisce a favore dell'Utente i servizi telematici nel settore di trasporto su strada, consistenti nella registrazione e nello scambio di informazioni di geolocalizzazione;



4. **Dati di Geolocalizzazione** – informazioni sulla localizzazione GPS del veicolo dell'Utente, sul numero di targa del veicolo oggetto della localizzazione e sullo stato di accensione (se disponibile);
5. **Password** – sequenza di caratteri o chiave API utilizzata per identificare l'Utente all'atto del log-in;
6. **Account Aziendale** – account dell'Utente Imprenditore, costituente l'account principale sulla Piattaforma, a cui sono assegnati gli Utenti di un determinato Utente Imprenditore;
7. **Login** - indirizzo e-mail o altro identificatore unico utilizzato per identificare l'Utente sulla Piattaforma;
8. **Monitoraggio** – raccolta e trasmissione dei Dati di Geolocalizzazione del veicolo di un Utente ai soggetti indicati e per mezzo di un Dispositivo di Monitoraggio o di un segnale GPS, nell'ambito dei Servizi della Piattaforma;
9. **Partner Tecnologico** – imprenditore, in qualità di Utente, che integra la propria applicazione con la Piattaforma secondo gli accordi presi con la CO³, autorizzato a verificare tramite API CO³ l'avvenuta registrazione di un determinato Utente Imprenditore sulla Piattaforma e il quale può essere autorizzato da quest'ultimo all'accesso ai propri Dati di Geolocalizzazione o agli altri dati raccolti nell'archivio nell'ambito del Servizio di Archiviazione Dati;
10. **Piattaforma** – sistema telematico per mezzo del quale la CO³ presta per via elettronica i servizi descritti nelle presenti CGC, disponibile all'indirizzo Internet: www.CO3.eu;
11. **Servizi** – s'intendono quei servizi prestati per via elettronica all'interno della Piattaforma, conformemente all'art. 2 p. 4) della Legge del 18 luglio 2002 sulla fornitura di servizi per via elettronica (T.U. G.U. del 2019 voce 123 e successive modifiche), da parte della CO³ a favore degli Utenti secondo le disposizioni descritte nelle CGC;
12. **Servizio di Monitoraggio Temporaneo** – servizio fornito dalla CO³ all'interno della Piattaforma, che permette l'accesso al Monitoraggio dei veicoli che effettuano il trasporto entro un limite di tempo specificato (in fasce orarie di 24 ore);
13. **Servizio di Comunicazione** – servizio fornito dalla CO³ nel contesto della Piattaforma, che consiste nel generare e inviare i messaggi affini al veicolo dell'Utente con la possibilità di generare un report sul veicolo stesso;
14. **Servizio di Monitoraggio del Percorso** – servizio fornito dalla CO³ all'interno della Piattaforma, che include il Monitoraggio dell'orario stimato di arrivo (ETA) del veicolo a destinazione, le singole sezioni del percorso e il geofencing (informazioni sull'ingresso, l'uscita o il tempo di permanenza in una zona predefinita);
15. **Servizio di monitoraggio in tempo reale** – servizio fornito dalla CO³ come parte della Piattaforma, che comprende tutti gli elementi del Servizio di Monitoraggio del Percorso in tempo reale insieme alle notifiche automatiche via e-mail;
16. **Servizio di Archiviazione dei Dati** – servizio fornito dalla CO³ nel contesto della Piattaforma, che consiste nell'archiviazione dei dati (in particolare i Dati di Geolocalizzazione dei veicoli) e nella loro ulteriore condivisione.
17. **Servizio di Reporting** – servizio fornito dalla CO³ nell'ambito della Piattaforma, che consiste nel raggruppare i dati raccolti sulla Piattaforma secondo determinati criteri e nel renderli disponibili sotto forma di report;
18. **Servizio di Monitoraggio Permanente** – servizio fornito dalla CO³ nell'ambito della Piattaforma, che consiste nel Monitoraggio a lungo termine e continuo dei veicoli che effettuano il trasporto;
19. **Servizio di Ricerca** – servizio fornito dalla CO³ nell'ambito della Piattaforma, che consiste nel rendere possibile la ricerca sulla Piattaforma di informazioni sugli Utenti che sono vettori, secondo i criteri disponibili;



20. **Dispositivo di Monitoraggio** – telematica del veicolo, un'applicazione sul cellulare dell'Utente o un dispositivo aggiunto al veicolo o alle merci, la cui funzione è quella di raccogliere e di trasmettere i Dati di Geolocalizzazione del veicolo dell'Utente;
21. **Utente** – ogni soggetto che usufruisce della Piattaforma, previa accettazione delle CGC;
22. **Utente Finale** – persona fisica per la quale la CO³ crea sulla Piattaforma un account assegnato a uno o a più Utenti Imprenditore;
23. **Utente Imprenditore** – Utente che svolge l'attività economica, avente un Account Aziendale sulla Piattaforma.

§3. Gamma di Servizi

1. La CO³ fornisce nell'ambito della Piattaforma i servizi di integratore dei sistemi telematici. Lo scopo della Piattaforma è quello di aggregare i segnali telematici dei Fornitori di Servizi Telematici (GPS) e di condividere i dati degli Utenti della Piattaforma al fine di stabilire una cooperazione tra i partecipanti ai processi logistici, registrati sulla Piattaforma e di sostenere la gestione del parco veicoli delle aziende di trasporto.
2. In particolare, i servizi prestati dalla CO³ nel contesto della Piattaforma includono o possono includere:
 - 2.1. Servizio di Ricerca (Search Carrier and Vehicle)
 - 2.2. Servizi di Monitoraggio Permanente (Permanent Monitoring),
 - 2.3. Servizi di Monitoraggio Temporaneo (Time Monitoring),
 - 2.4. Servizi di Monitoraggio del Percorso (Tour Monitoring),
 - 2.5. Servizi di Monitoraggio in tempo reale (Real-Time Monitoring),
 - 2.6. Servizi di Comunicazione,
 - 2.7. Servizi di Reporting,
 - 2.8. Servizi di Archiviazione dei Dati.

§4. Espletamento di servizi

1. La CO³ mette la Piattaforma a disposizione degli Utenti in modo da consentire la prestazione dei Servizi.
2. La CO³ presta i Servizi con la dovuta diligenza, tenendo conto della natura professionale dell'attività svolta.
3. Al fine di espletare i Servizi, la CO³ raccoglie e registra i Dati di Geolocalizzazione dei veicoli e dei dispositivi dell'Utente dai Dispositivi di Monitoraggio messi a sua disposizione e li rende accessibili dietro il consenso dell'Utente.
4. I Servizi della CO³ saranno forniti agli Utenti conformemente alle disposizioni delle CGC e alle prescrizioni della legge. Accettando le CGC, l'Utente si impegna a non utilizzare i dati accessibili tramite la Piattaforma per scopi diversi dal Monitoraggio o dalla fruizione di altri Servizi della Piattaforma. L'Utente si impegna a garantire la sicurezza e la riservatezza di tutti i dati a cui ha accesso attraverso la Piattaforma, compresa tra l'altro, l'applicazione degli standard di sicurezza delle informazioni.
5. L'Utente si impegna a collaborare con la CO³ nella misura necessaria alla corretta esecuzione dei Servizi da parte della CO³. Nell'ambito dell'impegno di cooperazione, l'Utente è tenuto, in particolare, a informare costantemente la CO³ su ogni eventuale modifica inerente ai suoi dati d'identificazione e a presentare commenti e richieste riguardanti il funzionamento corretto della Piattaforma. Alla CO³ spetta il diritto di affidare ai subappaltatori l'esecuzione delle operazioni nell'ambito dei Servizi.



§5. Registrazione dell'account dell'Utente

1. Prima di procedere all'utilizzo della Piattaforma, così come all'atto del processo di effettuare il log-in alla Piattaforma, nonché in caso di modifica delle CGC, ogni Utente è tenuto ad accettare le CGC, stipulando con la CO³ un accordo inerente alla fornitura di servizi per via elettronica.
2. Per l'Utente Imprenditore la CO³ crea un Account Aziendale, che richiede la conclusione con quest'ultima di un accordo per la fornitura di servizi per via elettronica, in conformità con le condizioni delle presenti CGC e la fornitura dei dati identificativi sotto forma di: dati di registrazione dell'impresa (ragione sociale, indirizzo della sede legale, partita IVA), nonché indirizzi elettronici e numero di telefono.
3. L'account dell'Utente Finale viene creato esclusivamente in base ai dati identificativi dell'Utente Finale (nome, cognome e indirizzo e-mail) inviati dall'Utente Imprenditore alla CO³ tramite posta elettronica all'indirizzo info@CO3.eu. Al ricevimento dei dati come indicato sopra, la CO³ provvede direttamente a creare un account per l'Utente Finale.
4. Dopo la creazione di uno degli account di cui ai commi 2 e 3 del paragrafo sopra, l'Utente riceve all'indirizzo e-mail fornito un messaggio con il link di attivazione. A questo punto l'Utente clicca sul link e imposta la Password.
5. Per poter utilizzare i Servizi prestati tramite la Piattaforma, l'Utente Finale deve ottenere dall'Amministratore competente l'autorizzazione a usufruire dei Servizi o di uno di essi in nome e per conto dell'Utente Imprenditore.
6. La registrazione di un account Utente implica il consenso alla condivisione dei dati identificativi dell'Utente Imprenditore con altri Utenti della Piattaforma.

§6. Uso della Piattaforma da parte dell'Utente

1. L'Utente è tenuto a utilizzare la Piattaforma in modo conforme alla sua destinazione, senza alterarne la funzionalità o causare dei disturbi e in modo conforme alla legge e ai buoni costumi.
2. Se il vettore scelto dall'Utente non è integrato nella Piattaforma, quest'ultimo deve fornire alla CO³ i dati identificativi del vettore (ragione sociale, nome e cognome della persona di contatto, indirizzo e-mail e numero di telefono) al fine di invitarlo a registrarsi sulla Piattaforma.
3. Dopo la ricezione dei dati identificativi del vettore, la CO³ farà del suo meglio per integrare il vettore in questione nella Piattaforma e creerà per lui un account Utente, dandogliene immediatamente un'adeguata informazione. Il vettore per il quale è stato creato un account può rifiutare di essere integrato con la Piattaforma e richiedere la cancellazione dei propri dati.
4. All'Utente non è consentito di trasferire il suo Login e la Password a terzi. In caso di un uso non autorizzato dell'account dell'Utente, la CO³ si riserva il diritto di bloccarlo. La CO³ non risponde delle conseguenze dell'uso non autorizzato del Login e della Password dell'Utente.
5. L'Utente è l'unico responsabile di tutti i contenuti pubblicati all'interno dell'account dell'Utente sulla Piattaforma.
6. La CO³ non è tenuta a monitorare i contenuti dell'Utente. In ogni caso, la CO³ si riserva il diritto di rimuovere o di disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto dell'Utente che violi la legge o le disposizioni delle CGC.
7. È vietato all'Utente di pubblicare sulla Piattaforma i contenuti che:



- 7.1. sono illegali o destinati a commettere o incoraggiare un atto illegale, compresa la violazione dei diritti di proprietà intellettuale della CO³ o dei terzi;
- 7.2. contengono dei contenuti dannosi, come malware, trojan o virus, o impediscono in qualsiasi modo l'accesso di altri utenti alla Piattaforma;
- 7.3. sono associati alla trasmissione di messaggi non richiesti o di spam;
- 7.4. contengono informazioni commerciali o pubblicitarie.
8. L'Utente Finale può essere autorizzato a usufruire dei Servizi di o uno di essi in nome e per conto di un qualsiasi numero di Utenti Imprenditori. Prima di usufruire di un particolare Servizio, tale Utente è tenuto a selezionare l'Utente Imprenditore per conto del quale intende agire.
9. L'Amministratore competente può interrompere in qualsiasi momento, con effetto immediato, il diritto dell'Utente di usufruire dei Servizi o di uno di essi in nome e per conto dell'Utente Imprenditore.
10. In qualsiasi momento dopo la registrazione dell'account sulla Piattaforma, l'Utente ha il diritto di cessare l'uso della Piattaforma e di inviare alla CO³ una richiesta di chiusura dell'account Utente. La cessazione dell'uso della Piattaforma e la chiusura dell'account avverranno solo dopo aver concluso l'uso di Servizi risultanti ancora attivi.

§7. Servizio di Ricerca

1. La Piattaforma permette ad ogni Utente di verificare se i suoi subappaltatori (vettori) sono già registrati sulla Piattaforma.
2. La ricerca può essere effettuata in base ai numeri di targa (incluso il codice del Paese) o ai numeri di partita IVA (incluso il codice del Paese). I criteri di ricerca di cui sopra possono essere applicati solo separatamente, il che significa che possono riguardare solo la verifica dell'impresa di un particolare vettore o del suo veicolo.
3. La CO³ avrà la facoltà di rendere disponibile il Servizio di Ricerca al di fuori della Piattaforma su un sito web dedicato che sarà accessibile a qualsiasi soggetto interessato alla ricerca di un vettore e alla fruizione dei servizi della Piattaforma.

§ 8. Servizi di Monitoraggio

1. La fruizione di un qualsiasi dei servizi di monitoraggio, cioè
 - 1.1. Servizio di Monitoraggio Permanente,
 - 1.2. Servizio di Monitoraggio Temporaneo,
 - 1.3. Servizio di Monitoraggio del Percorso,
 - 1.4. Servizio di Monitoraggio in tempo reale

– richiede che l'utente fornisca il nome e i dati di contatto del Fornitore di Servizi Telematici di cui si avvale e che conceda al Fornitore di Servizi Telematici il permesso di accedere alle informazioni relative ai propri veicoli da parte della CO³. Se l'Utente ha indicato un Fornitore di Servizi Telematici con il quale la Piattaforma non è integrata, egli è tenuto a informarne immediatamente la CO³. Inoltre, l'Utente deve comunicare al proprio Fornitore di Servizi Telematici la volontà di volersi integrare con la Piattaforma e di adottare la dovuta diligenza per integrare il proprio Fornitore di Servizi Telematici con la Piattaforma.



2. Dopo aver effettuato il log-in nel sistema del Fornitore di Servizi Telematici, l'Utente provvede a indicare quali numeri di targa dei veicoli sono abbinati ai dispositivi che saranno soggetti al Monitoraggio.
3. In qualsiasi momento all'Utente che dispone di un veicolo, spetta il diritto di iniziare il Monitoraggio di cui al presente paragrafo.
4. L'Utente che dispone di un dato veicolo, può rinunciare ai Servizi di Monitoraggio in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza bisogno di dover fornire motivazioni a riguardo.
5. L'Utente sarà informato sull'inizio e sul termine di espletamento del Servizio di Monitoraggio di un determinato veicolo o trasporto con un'apposita notifica all'interno della Piattaforma.
6. La condivisione dei Dati di Geolocalizzazione dei veicoli con altri Utenti nell'ambito dei Servizi di Monitoraggio avviene sempre sul consenso dell'Utente che dispone di un determinato veicolo. Tale consenso può essere dato una tantum – in risposta a una richiesta di Monitoraggio (Monitoring Request) o a lungo termine per tutti i trasporti del relativo Utente.
7. Nell'ambito dei Servizi di Monitoraggio l'Utente può mettere a disposizione di terzi il Monitoraggio dei suoi veicoli. A tal fine, l'Utente deve fornire l'indirizzo e-mail del soggetto a cui intende mettere a disposizione il Monitoraggio.

§9. Servizio di Comunicazione

1. L'Utente può usufruire del Servizio di Comunicazione nel momento in cui inizia a utilizzare uno dei Servizi di Monitoraggio di cui al paragrafo che precede.
2. Il Servizio di Comunicazione può essere fornito tramite posta elettronica, insieme ai messaggi di sistema della Piattaforma e nell'ambito dell'applicazione dell'Utente integrata con la Piattaforma.

§10. Servizio di Reporting

1. Dopo aver usufruito dei servizi: Servizio di Comunicazione o uno dei Servizi di Monitoraggio e previa generazione di un'adeguata quantità di dati nella Piattaforma, la CO³ potrà mettere a disposizione dell'Utente il Servizio di Reporting.
2. Il report ottenuto nell'ambito del Servizio di Reporting sarà generato sulla base dei dati riguardanti, tra l'altro: la durata e il percorso del trasporto.

§11. Servizio di archiviazione dei dati

1. Usufruendo della Piattaforma, l'Utente può archiviare i dati inerenti ai veicoli ed i Dati di Geolocalizzazione, nonché metterli a disposizione all'interno del software supportato dalla Piattaforma, fornito dai Partner Tecnologici, comprese anche le applicazioni mobili.
2. Per quanto riguarda i dati conservati dall'Utente, questi potrà editarli e controllare le relative modifiche (versioning).
3. L'Utente può fornire al Partner Tecnologico l'accesso ai dati da lui archiviati all'interno della Piattaforma.



§12. Condizioni di Pagamento dei Servizi

1. L'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente è parzialmente a pagamento. I prezzi per i singoli Servizi sono determinati individualmente in base all'entità della richiesta dell'Utente in base alla portata dei dati telematici messi a disposizione dell'Utente.
2. L'inizio della maturazione delle tasse per l'utilizzo della Piattaforma è considerato il giorno dell'attivazione del primo Servizio sulla Piattaforma.
3. Nel caso in cui la CO³ non ricevesse tempestivamente il pagamento completo per l'utilizzo dei Servizi, può sospendere l'uso della Piattaforma, a meno che l'Utente non effettui l'intero pagamento entro il periodo indicato dalla CO³ nel messaggio inviato all'indirizzo e-mail dell'Utente comunicato all'atto della registrazione dell'account sulla Piattaforma.
4. La sospensione dell'uso della Piattaforma a causa del mancato pagamento può comportare per l'Utente la perdita della possibilità di utilizzare e di accedere al proprio account e ai contenuti dello stesso.
5. Entro 7 (sette) giorni dalla fine del periodo di riferimento, in funzione del tipo di Servizio, la CO³ emetterà all'Utente una fattura per i Servizi utilizzati, da pagarsi entro 7 giorni dalla data della sua consegna a quest'ultimo.
6. L'Utente accetta di ricevere in forma elettronica le fatture IVA emesse a titolo di servizi forniti dalla CO³.
7. CO³ notificherà all'Utente in anticipo qualsiasi modifica dei prezzi per l'utilizzo della Piattaforma e fornirà all'Utente l'opportunità di annullare l'utilizzo della Piattaforma in conformità con l'articolo 18(4) delle CGC.

§13. Diritti di proprietà intellettuale

1. Tutti i diritti inerenti ai contenuti, così come il software, essendo essi parte integrante dei Servizi, spettano alla CO³. Senza la previa autorizzazione scritta della CO³, è vietata la loro duplicazione, distribuzione, decompressione o modificazione in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo.

§14. Responsabilità della CO³ per il corretto funzionamento della Piattaforma

1. La CO³ è responsabile nei confronti dell'Utente dell'accesso alla Piattaforma. In particolare, la CO³ non garantisce la disponibilità dei Dati di Geolocalizzazione e dei dati nell'ambito dei Servizi di cui al § 2 comma 2 delle CGC, né la possibilità di renderli disponibili agli Utenti in conformità alle CGC.
2. Le modalità e il momento in cui la CO³ metterà a disposizione dell'Utente i Dati di Geolocalizzazione può dipendere dalle circostanze non imputabili alla CO³, tra cui in particolare la modalità e la velocità di azione da parte degli Utenti e dei Fornitori di Servizi Telematici.
3. La CO³ non risponde per i danni derivanti da interruzioni dell'accesso a Internet o da interruzioni nella fornitura dei Servizi causate da inadempienze di terzi, in particolare conseguenti dai malfunzionamenti dei siti web dei Fornitori di Servizi Telematici. In particolare, la CO³ non risponde per i danni subiti dall'Utente (sia sotto forma di perdite o di lucro cessante):



- 3.1. causati dalla mancata continuità dei Servizi per motivi imputabili all'Utente o al Fornitore di Servizi Telematici;
- 3.2. causati da pericoli che si verificano su Internet e non imputabili alla CO³ o all'Utente;
- 3.3. causati dall'impossibilità di utilizzare la Piattaforma, conseguente da una cattiva qualità della connessione, da una configurazione del software dell'Utente errata, dall'avaria della rete elettrica o dalle interruzioni di fornitura di Internet;
- 3.4. causati da forza maggiore o da azioni illegali di terzi;
- 3.5. causati dall'uso della Piattaforma in modo non conforme alla sua destinazione o in contrasto alle CGC.
4. La CO³ non risponde per gli atti o le omissioni degli Utenti, compresa l'efficacia del processo di integrazione dei vettori o dei veicoli sulla Piattaforma, né per qualsiasi atto o omissione dei Fornitori di Servizi Telematici, compreso il loro impegno commerciale con la CO³.
5. La CO³ non risponde in nessun caso nei confronti dell'Utente per il suo mancato guadagno.
6. La CO³ non garantisce la disponibilità continua e ininterrotta della Piattaforma. La CO³ s'impegna a garantire l'accesso alla Piattaforma ad un livello del 95% all'anno.
7. Alla CO³ spetta il diritto di modificare la Piattaforma e le sue funzioni disponibili, così come di sospendere il loro funzionamento o di aggiungere nuove funzioni.
8. La CO³ si riserva il diritto di effettuare interruzioni dell'accesso alla Piattaforma per motivi di necessità legate alla manutenzione e agli aggiornamenti periodici.
9. Indipendentemente da quanto sopra, la CO³ avrà il diritto di interrompere i Servizi in qualsiasi momento su una richiesta fondata da parte di un'autorità pubblica autorizzata.
10. L'Utente e la CO³ escludono l'applicazione delle prescrizioni riguardanti la garanzia sui vizi fisici e giuridici della Piattaforma.

§15. Reclami

1. La CO³ e l'Utente s'impegnano a collaborare e ad adoperarsi per individuare, identificare e ad informarsi reciprocamente sulle eventuali irregolarità inerenti al funzionamento della Piattaforma.
2. Per questioni correnti concernenti il funzionamento della Piattaforma, l'Utente può contattare la CO³, inviando le proprie osservazioni, commenti e segnalazioni sulla qualità dei Servizi prestati all'indirizzo e-mail: info@CO3.eu
3. I reclami riguardanti sia gli aspetti tecnici del funzionamento della Piattaforma che le altre questioni relative ai Servizi prestati, possono essere inviati dall'Utente all'indirizzo e-mail: info@CO3.eu.
4. I reclami devono essere presentati non appena si verifica il problema a cui si riferiscono.
5. Ogni reclamo deve contenere una breve descrizione del problema che ha dato origine al reclamo, la data e l'ora del suo verificarsi e l'identificazione dell'Utente (compreso il suo nome, cognome o denominazione, partita IVA e indirizzo e-mail).
6. La CO³ metterà in atto ogni sforzo affinché i reclami siano esaminati senza indebiti ritardi. L'esito dell'esame del reclamo sarà comunicato dalla CO³ al denunciante tramite posta elettronica.



§16. Disposizioni in materia di conformità, sicurezza e cooperazione

1. L'Utente si impegna a garantire la sicurezza di tutti i dati di cui viene a conoscenza in seguito all'utilizzo della Piattaforma e, in particolare, si impegna a garantire che qualsiasi utilizzo di tali dati sia conforme alle CGC e alle prescrizioni della legge in vigore, comprese, a titolo esemplificativo, quelle sulla protezione dei dati personali.
2. L'Utente dichiara di non aver effettuato e che non effettuerà, in relazione all'utilizzo della Piattaforma, alcun pagamento, diretto o indiretto, a favore di un qualsiasi pubblico ufficiale o dipendente di un'amministrazione pubblica o di un'organizzazione internazionale o di un partito politico o di un candidato a una carica pubblica o di qualsiasi altra persona o entità, qualora tali pagamenti comportino una violazione della legge in vigore.
3. L'Utente Imprenditore si impegna a rispettare, durante l'utilizzo della Piattaforma, tutte le prescrizioni della legge in vigore, comprese quelle relative all'occupazione e ai diritti del lavoro, alla non discriminazione, alla salute e alla sicurezza sul lavoro, alla libertà di associazione, ai diritti umani, al lavoro minorile, alle leggi inerenti alla prevenzione delle pratiche di corruzione, al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, alla lotta contro la concorrenza sleale, alla protezione dell'ambiente e alle sanzioni internazionali in vigore, nonché a disporre e a rispettare i principi di compliance concernenti la conformità alle leggi e alle normative all'interno della propria azienda.
4. Alla CO³ spetta il diritto, non più di una volta al trimestre e previo avviso, di effettuare un audit presso l'Utente Imprenditore allo scopo di verificare il rispetto delle CGC, delle prescrizioni della legge, nonché delle regole di sicurezza, riservatezza e privacy. Ai fini di tale audit, l'Utente Imprenditore dovrà fornire alla CO³ e ai suoi rappresentanti un adeguato accesso alle informazioni, alle persone e alle strutture necessarie. Le Parti organizzeranno lo svolgimento dell'audit in modo tale da non interferire con le attività dell'Utente Imprenditore. Le persone che conducono l'audit sono tenute a mantenere la riservatezza delle informazioni ottenute durante lo svolgimento dello stesso.

§17. Ulteriori informazioni sui Servizi

1. Per poter usufruire dei Servizi, l'Utente deve soddisfare i seguenti requisiti tecnici necessari a usufruire della Piattaforma:
 - 1.1. possedere un accesso alla rete Internet,
 - 1.2. avere una versione aggiornata dei seguenti browser web:
 - 1.2.1. Windows 8/10 – Edge/IE11/Chrome/Firefox/Opera,
 - 1.2.2. Mac OS – Safari/Opera,
 - 1.2.3. GNU/Linux – Chrome/Firefox/Opera,
 - 1.2.4. iOS 10/9 – Safari/Chrome,
 - 1.2.5. Android 7/6/5/4.4 – Chrome/Samsung Internet/Android native browser.
 - 1.3. avere un indirizzo di posta elettronica.



2. Inoltre, la fruizione di alcuni Servizi richiede:
 - 2.1. che l'Utente disponga di un Dispositivo di Monitoraggio e
 - 2.2. che la CO³ disponga dell'accesso al sistema telematico che supporta un determinato Dispositivo di Monitoraggio al fine di integrare i Servizi con lo stesso.
3. CO3 afferma che l'utilizzo dei servizi forniti per via elettronica può comportare dei rischi, che tuttavia non superano i rischi standard associati all'utilizzo di Internet. L'Utente deve tenere conto di questi rischi, anche se utilizza sistemi per proteggere la propria infrastruttura da terzi non autorizzati.
4. I principali rischi associati all'uso di Internet sono i software dannosi, tra cui virus, worm, trojan, keylogger, dialer, spyware, nonché il phishing e l'hacking del sistema ICT dell'Utente.
5. Per evitare questi rischi, l'utente deve dotare il proprio computer e gli altri dispositivi elettronici che utilizza per connettersi a Internet di un programma antivirus. Tale software deve essere mantenuto aggiornato. La protezione contro queste minacce può essere garantita anche da
 - 5.1. un firewall attivato,
 - 5.2. mantenendo tutti i software aggiornati,
 - 5.3. non aprire gli allegati di posta elettronica di origine sconosciuta,
 - 5.4. leggere le finestre di installazione delle applicazioni e le relative licenze,
 - 5.5. disabilitare le macro nei file MS Office di origine sconosciuta,
 - 5.6. scansioni periodiche complete del sistema con software antivirus e antimalware,
 - 5.7. crittografia della trasmissione dei dati
 - 5.8. installazione di programmi di prevenzione (rilevamento e prevenzione delle intrusioni),
 - 5.9. utilizzo di sistemi e applicazioni originali di provenienza legale.

§18. Disposizioni finali

1. I rapporti contrattuali tra le Parti derivanti dalle CGC, così come le CGC stesse sono regolate dal diritto polacco.
2. Le eventuali controversie saranno esaminate dal tribunale ordinario competente per la sede della CO³.
3. La CO³ si riserva il diritto di modificare le CGC. Le modifiche delle CGC avranno effetto a partire dalla data indicata nelle CGC modificate, comunque non prima della data di pubblicazione delle CGC modificate all'interno dell'account dell'Utente sulla Piattaforma e sul sito www.CO3.eu.
4. Entro 7 (sette) giorni dalla data di entrata in vigore delle CGC modificate, all'Utente spetta il diritto di presentare una dichiarazione attestante il rifiuto di rispettare l'efficacia delle CGC modificate. Per essere efficace, tale dichiarazione deve essere inviata al seguente indirizzo e-mail: info@CO3.eu. In tale caso, la dichiarazione equivale alla rinuncia dell'Utente all'utilizzo della Piattaforma.



5. L'utilizzo della Piattaforma dopo l'introduzione delle modifiche delle CGC equivale all'accettazione da parte dell'Utente delle modifiche delle CGC apportate.
6. Il riconoscimento di una qualsiasi disposizione delle CGC come illegale non pregiudica l'efficacia e la validità delle restanti disposizioni delle CGC.
7. La presente versione delle CGC entra in vigore dal 26.06.2023.

